

**DEPARTAMENTO DE SALUD DEL ESTADO DE OKLAHOMA
OFICINA DE SISTEMAS DE RESPONSABILIDAD
("OAS")
FORMA DE QUEJA**

Por favor llene todos los campos a continuación para acelerar el proceso de queja.

Persona haciendo la queja:

¿Desea que su identidad permanece confidencial? _____ Sí _____ No

Nombre: _____

Correo Electrónico: _____

Dirección de Correo: _____

Ciudad/Estado: _____ Código Postal _____

Número Telefónico: (_____) _____ - _____ Hogar _____ Oficina _____
Celular _____

Información insuficiente puede impedir una investigación plena y completa si surge cualquier duda durante el curso de la investigación. Proporcionarnos toda la información que sea posible nos asistirá hacer una determinación respecto a si cualquier infracciones pudo haber sido cometida.

MOTIVO DE QUEJA:

(Sea específico en cuanto a la razón por la que está presentando la queja e incluya hechos concretos, nombres, fechas, lugares, etc.)

Por favor, utilice el reverso de esta hoja o adjuntar hojas adicionales, si es necesario.

TENGA ENCUESTA: Para quejas y preguntas en las operaciones de ámbito médico, o tratamiento con respecto a médicos dentro del Departamento de Salud del Estado de Oklahoma (OSDH) y los departamentos de salud del condado póngase en contacto con la Oficina de Sistemas de Responsabilid-de OSDH. Para quejas/preguntas en operaciones de ámbito médico con respecto a otros doctores médicos, póngase en contacto con el Consejo de Oklahoma de Licenciatura Médico y supervisión (M.D.'s), (405) 962-1400 o (800) 381-4519, para doctores osteópatas (DO's), contacte El Consejo Estatal de Examinadores Osteopatía al (405) 528-8625, o para enfermeras contacte el Consejo de Oklahoma de Enfermería al (405) 962-1800.

DEPARTAMENTO DE SALUD DEL ESTADO DE OKLAHOMA
OFICINA DE SISTEMAS DE RESPONSABILIDAD
(“OAS”)
FORMA DE QUEJA

INSTRUCCIONES

El intención de la política de quejas y esta forma de queja de la Oficina de Sistemas de Responsabilidad del Departamento de Salud del Estado de Oklahoma es proveer un proceso para empleados de OSDH, recipientes de servicios o miembros del público general para someter quejas si ellos sospechan fraude, pérdida, abuso, mala administración, o mala conducta por **esta agencia o cualquiera de sus empleados**. Este proceso de quejas también intente a responder a posible incumplimiento de políticas establecidas y procedimientos de la **agencia**, y **acción disciplinaria represalia ilegal** contra un empleado de OSDH por participar en actividad de denunciante de irregularidades protegido bajo el “Acto de Denunciante de Irregularidades” de Oklahoma establecidos por 74 O.S. § 840-2.5. **Este procedimiento no pretende eludir cualquier política o procedimiento contenido en el Manual de Procedimientos Administrativos de OSDH, por ejemplo, Política 6-23 de OSDH Procedimiento de Quejas de Empleados.**

Para presentar una queja de la Oficina de Sistemas de Responsabilidad a OSDH, utilice una de las siguientes opciones:

<u>OAS Dirección Postal:</u> Oklahoma State Department of Health Office of Accountability Systems 1000 N. E. 10 th Street, Room 511 Oklahoma City, OK 73117-1299	<u>OAS Teléfono & Fax:</u> OAS Línea Directa: 1-866-271-7211 Oficina: 405/271-6272 Fax: 405/271-5902
<u>Opción 1 (Formato de texto plano)</u>	
Visite la página web en www.ok.gov/health . Abra el enlace de Oficina de Sistemas de Rendición de Cuentas. Abra el enlace que dice “Forma de Queja” en el cuerpo del texto. Imprima la forma. Completa la forma y mande por correo la forma a la dirección postal de OAS, mande por fax al número de fax del OAS, o entregue por mano a la oficina localizada en 1000 N.E. 10th Street, Room 511, Oklahoma City, Oklahoma 73117-1299.	
<u>Opción 2 (Formato de Copia Impresa)</u>	
Obtenga una forma de queja impresa de su departamento de salud local o de la oficina central localizada en 1000 N.E. 10th Street, Room 511, Oklahoma City, Oklahoma 73117-1299. Completa la forma y mande por correo la forma a la dirección postal de OAS, mande por fax al número de fax del OAS, o entregue por mano a la oficina OAS en cuarto 511 de la oficina central de OSDH. (Mire arriba).	