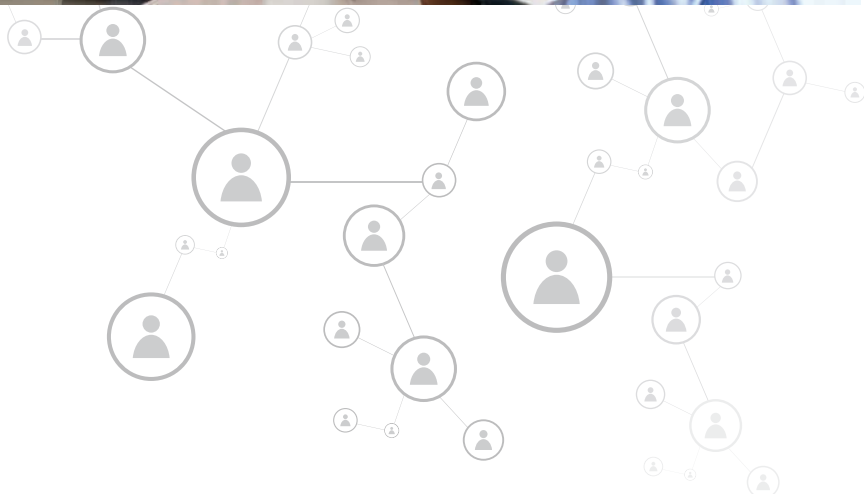




# Construyendo Relaciones

Entre el Personal Escolar & Padres en la Educación Especial



La gente básicamente es la misma en todo el mundo. Todos quieren lo mismo – ser feliz, estar sanos, ser al menos razonablemente prósperos, y estar seguros.

Quieren amigos, tranquilidad, buenas relaciones familiares, y esperanza de que mañana sea aún mejor que hoy.

– Zig Ziglar

# Construyendo Relaciones

## Entre el Personal Escolar & Padres en la Educación Especial

- ¿Qué quiere el personal escolar?
- Hacerle sentir bienvenido, ser amigable, y dar apoyo.
- Trabajar como un equipo, el personal escolar junto con los padres para satisfacer las necesidades individuales de cada niño/a.
- Ayudar a nuestros estudiantes alcanzar los altos estándares educativos que se les han puesto.
- Ser de ayuda.
- Ser flexible siempre que sea posible.
- Comunicarse honestamente.
- Dar información precisa y puntual.
- Preparar a nuestros estudiantes para sus vidas después de la secundaria.
- Hacer nuestro trabajo bien.



# Construyendo Relaciones Entre el Personal

- Así que, ¿Qué se interpone?
- Nos distraemos por el reloj, los horarios competitivos, el cumplimiento de los plazos y nuestros deberes, así que parece que no tenemos tiempo para hablar.
- Con el fin de ahorrar tiempo, quizás preparemos borradores de IEPs y otros documentos por adelantado, lo cual puede reducir el tiempo de la reunión, pero también puede calmar una discusión.
- Nos enfocamos en lo que parece mínimo – por ejemplo, en problemas del papeleo durante las reuniones – así que hay menos tiempo para dar y recibir.
- Se nos olvida que los padres son quienes conocen a sus hijos mejor y nos enfocamos demasiado en lo que nosotros pensamos que es mejor, teniendo en cuenta nuestro conocimiento y experiencia.



# Escolar & Padres en la Educación Especial

- Usamos términos de educación especial, olvidándonos que los padres no están tan familiarizados con eso como nosotros.
- Decimos o hacemos lo "equivocado" y parece que no sabemos nada, que somos negativos, insensibles o que no somos profesionales.
- Muchos de nosotros no sabemos o entendemos que se siente ser un padre de un/a niño/a con discapacidad.
- Algunas veces tenemos que compartir información que no es agradable.



- No nos gusta ser los portadores de "malas noticias" y quizás no manejemos ese rol bien.



- Cuando percibimos crítica o nos sentimos atacados, nos ponemos a la defensiva y se nos hace difícil superar nuestros sentimientos heridos. Eso puede impactar nuestras habilidades de comunicación.
- Nos frustramos porque no podemos hallar una buena manera de hablar sobre un problema difícil. Y cuando nos enfocamos en uno o más temas frustrantes, nos podemos obsesionar en esos temas y se nos olvidan los mejoramientos que también deberíamos mencionar.
- Nos atrasamos, y no cumplimos con las expectativas y/o plazos.
- Cometemos errores.

# Construyendo Relaciones Entre el Personal

**Sabemos que el personal escolar tiene que tomar acción para mejorar las relaciones con padres. ¿Qué pueden hacer los padres para construir o mejorar las relaciones con el personal escolar?**

- Primero, recuerde que es lo que el personal escolar verdaderamente QUIERE hacer, escrito en la página 3. Aunque no podamos alcanzarlas, tenemos metas grandes.
- Ayúdenos a establecer el tono para nuestra relación. Díganos cuáles son sus expectativas, que es lo más importante para usted y su hijo/a, como le gustaría comunicarse con el personal escolar y cualquier otra cosa que usted piensa que necesitamos saber.



# Escolar & Padres en la Educación Especial

- Denos una vista de cómo es la vida de su hijo/a fuera de la escuela. Eso puede aumentar nuestro conocimiento de su hijo/a, sus intereses, lo que usted está haciendo para su hijo/a en la casa y el rol importante que tiene él/ella en su familia.
- Díganos las buenas (y malas) noticias sobre su hijo/a y familia. No necesitamos todos los detalles, en particular sobre las situaciones difíciles. Pero información actual nos puede ayudar a entender que es importante para su hijo/a y familia y que está impactando la vida de su hijo/a.
- Si es posible, pase tiempo en la escuela como un voluntario en otra área o disfrutando de una actividad de la escuela. Eso puede aumentar su conocimiento de los servicios, programas y actividades que su escuela tiene para ofrecer.
- Cuando usted pida algo, por favor respáldelo con información para que podamos entender y responder a su solicitud.
- Entienda que las escuelas tienen recursos limitados, lo cual afecta a todos los estudiantes. Las escuelas no rechazarán el proporcionarle un servicio o artículo necesario para un/a niño/a con discapacidad por el costo, pero debemos tomar decisiones basadas en la necesidad del estudiante.
- Entienda que las escuelas están tratando de ajustarse e implementar los nuevos mandatos impuestos por el gobierno estatal y federal. Tenemos varias de las mismas preguntas e inquietudes que usted.
- Si usted piensa que nos hemos equivocado, díganos sus preocupaciones. Denos una oportunidad razonable para dirigir esas preocupaciones y hacer que mejore la situación. El/la directora/a de Servicios Especiales del distrito es la persona indicada para esto.
- Contacte al Oklahoma Special Education Resolution Center (SERC) para asistencia con problemas de educación especial, al (888) 267-0028. SERC ofrece recursos y servicios gratis que pueden ayudar a mejorar las relaciones entre los padres y el personal escolar.

Desarrollado por estos Programas e Instituciones de Oklahoma



**ODSS** OKLAHOMA DIRECTORS  
of SPECIAL SERVICES

Oklahoma Special Education Resolution Center

(888) 267-0028 | (918) 270-1849